BOGOTÁ LIMPIA

BOGOTÁ LIMPIA S.A.S E.S.P

069-18-CLI-BL-RLG

Bogotá, D.C., 6 de abril de 2018.

65 – revisión y respuesta.

SEÑORES
CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL
ATN. DRA. LILIANA TRUJILLO BENAVIDES
GERENTE INTERVENTORÍA
AVENIDA CALLE 28 No. 20-50
CIUDAD.

Referencia: Contrato de Concesión No. 286 del 18 de enero de 2018 - Áreas de Servicio exclusivo para la prestación del Servicio Público de Aseo en Bogotá D.C. - Concesionario del ASE No. 4.

Asunto: Respuesta oficio UAESP-CPC-CON-140-18 del 27 de marzo de 2018, radicado en esta Empresa el 28 de marzo de 2018. Observaciones al Informe de Gestión Social del mes de Febrero de 2018.

Respetada Dra. Liliana:

En atención al oficio citado en el asunto, mediante el cual realizan observaciones al Informe de Gestión Social del mes de FEBRERO de 2018, cordialmente nos permitimos informarle que la Empresa BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. ESP. procedió conforme lo señalado en su solicitud a realizar las modificaciones de la estructura del informe de Gestión Social correspondiente a las actividades desarrolladas durante el mes de febrero del presente año.

En cuanto a los puntos que hacen alusión a los anexos faltantes, nos permitimos expresar que los mismos fueron revisados y ajustados según la solicitud.

Deseándole éxitos en su labor cotidiana.

Cordialmente,

PROYECCIÓN CAPITAL CONSORCIO
NIT.: 900.153.669-1
P-(956) Katherine
+1 CD.
+10 folios 4:15 PM
06 ABR 2018
CORRESPONDENCIA RECIBIDA PARA ESTUDIO, NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Julian Antonio Navarro Hoyos.
JULIAN ANTONIO NAVARRO HOYOS
Representante Legal
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.

Adj: Lo mencionado en un (1) CD y diez (10) folios

C.C: Doctor Yanlícer Pérez Hernández – Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP.

Archivo

CONTRATO DE CONCESIÓN No. 286 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 4

INFORME No. 1

EMPRESA: BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. ESP.

PERIODO DEL 12 AL 28 DE FEBRERO DE 2018

BOGOTÁ, D.C.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN 4
2. OBJETIVO 5
3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ASE N° 04 5
4. INFORME DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN SOCIAL – BOGOTÁ LIMPIA S.A. E.S.P. 6
4.1. Organigrama profesionales vinculados a la gestión social – Bogotá Limpia S.A. E.S.P. 6
4.2. Actividades de información y divulgación 6
4.2.1. Plan de medios 7
4.2.1.1. Página web 7
4.2.1.1.1. Conclusiones 10
4.2.2. Distribución de material informativo 11
4.2.2.1. Logros identificados en actividad de distribución de material 16
4.2.2.2. Dificultades identificadas en actividad de distribución de material 16
4.2.3. Actividades de perifoneo 16
4.2.3.1. Logros identificados en actividad de perifoneo 17
4.2.3.2. Dificultades identificadas en actividad de perifoneo 17
4.2.4. Actividades de socialización 17
4.2.4.1. Reuniones Interinstitucionales localidad de Engativá 17
4.2.4.2. Reuniones Interinstitucionales localidad de Barrios Unidos 19
4.2.4.3. Logros identificados en el desarrollo de reuniones interinstitucionales 19
4.2.5. Atención de requerimientos 20

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de volantes por localidad previo al inicio del contrato de concesión 11
Tabla 2. Registro fotográfico distribución de volantes - 05 al 11 de febrero de 2018 12
Tabla 3. Distribución de volantes por localidad - 12 al 28 de febrero de 2018 13
Tabla 4. Registro fotográfico distribución de volantes - 12 al 28 de febrero de 2018 13
Tabla 5. Registro fotográfico distribución de volantes - Sector los Cerezos 14
Tabla 6. Registro fotográfico distribución de volantes - Barrio Santa Rosita 15

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Localización de la ASE N° 4 5
Ilustración 2. Organigrama profesionales sociales Bogotá Limpia - Febrero 2018 6
Ilustración 3. Página web - Inicio 8
Ilustración 4. Página web – Horarios y frecuencias de prestación de servicios 8
Ilustración 5. Página web – Horarios y frecuencias de prestación de servicios 9
Ilustración 6. Página web – Información contractual 9

Índice de gráficas

Gráfica 1. Volantes distribuidos – febrero 2018 15
Gráfica 2. Reuniones interinstitucionales – febrero 2018 20

1. INTRODUCCIÓN

Las políticas públicas en el contexto colombiano se encuentran encaminadas a la creación de nuevas culturas en los ámbitos para los cuales fueron proyectadas, en este caso la normatividad vigente frente al sistema de prestación de servicio público de aseo se enfoca a la motivación de una nueva conciencia ante el manejo de los residuos que los ciudadanos producimos en los diferentes espacios en los cuales interactuamos. Es así, como por medio de estrategias de índole técnico operativas, ambientales y sociales contenidas dentro de la licitación pública N° 02 de 2017 – Concesión áreas de servicio exclusivo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C., la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) adjudicó a una serie de concesionarios el cumplimiento del contrato en las distintas localidades de la ciudad para que en el marco de sus obligaciones se propenda por la generación de mecanismos vinculantes con la población frente a la adecuada disposición de materiales para el mejoramiento de las condiciones sanitarias, ambientales y sociales de cada sector y siendo determinado para las localidades de Engativá y Barrios Unidos (Área de Servicio Exclusivo – ASE - N° 04) el operador Empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P.
Una vez adjudicado la ASE a la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., desde la misma se han desarrollado una serie de estrategias tendientes al cumplimiento de las obligaciones contractuales, como también del reconocimiento por parte de la comunidad del área de influencia sobre el nuevo operador, los servicios prestados, actores sociales que intervienen, para de esta manera hacerlos partícipes de las decisiones del proyecto y su ejecución y así abordar en conjunto los desafíos ambientales a los que se encuentra sometida la ciudad y paralelamente generar mecanismos sustentables frente a los mismos.

A partir de lo anterior, nos permitimos exponer las labores desarrolladas dentro del marco del componente de la Gestión Social del proyecto y que fueron ejecutadas en el transcurso del mes de febrero de 2018 en cumplimiento a los requisitos del contrato anteriormente mencionado.

2. OBJETIVO

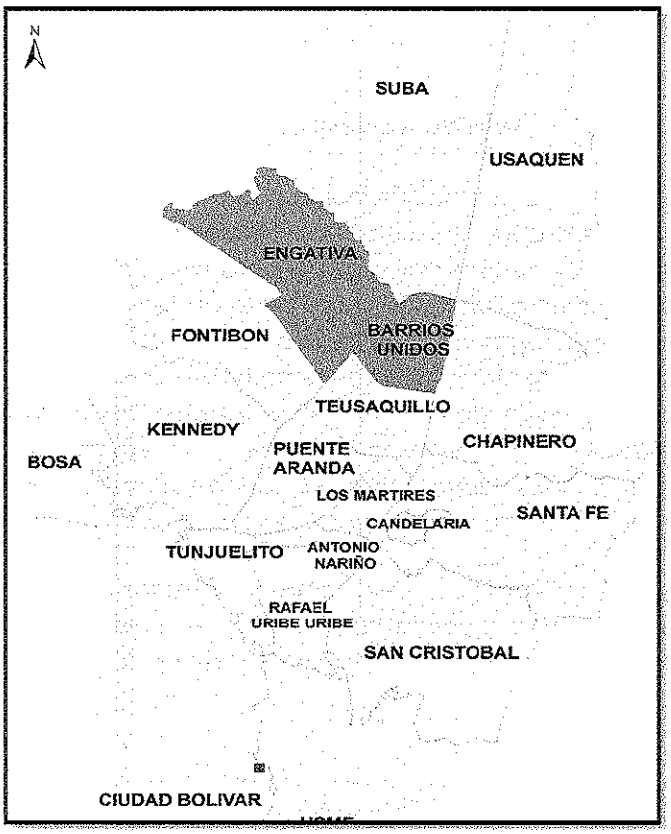
Presentar la relación de las actividades de gestión social desarrolladas durante el mes de febrero de 2018 en las localidades de Engativá y Barrios Unidos en el marco del contrato ejecutado por la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., donde se presta el servicio público de aseo contenido dentro de la licitación pública UAESP N° 02 de 2017 – ASE N° 04.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ASE N° 04

Las localidades bajo la tutela de prestación del servicio de aseo por parte de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., cuentan con un total de 1.554.162 habitantes, distribuidos de la siguiente manera: Localidad Engativá 1.300.000 habitantes y Localidad Barrios Unidos 254.162 habitantes
El número total de usuarios del servicio es 339.622 los cuales según la localidad se encuentran distribuidos de la siguiente manera: Localidad Engativá 268.774 usuarios y Localidad Barrios Unidos 70.848 usuarios

Los límites de la ASE N° 04 son los siguientes: Al norte con el humedal Juan Amarillo con la Localidad de Suba; al sur con la avenida calle 26 con la localidad de Fontibón, teniendo en cuenta que el Aeropuerto El Dorado hace parte la Localidad de Fontibón, continuando en la calle 53 "Avenida Mutis": al oriente con la Avenida Carrera 68 con las localidades de Barrios Unidos y Teusaquillo; al occidente con el margen del Río Bogotá y los municipios de Funza y Cota en Cundinamarca.

Ilustración 1. Localización de la ASE N° 4



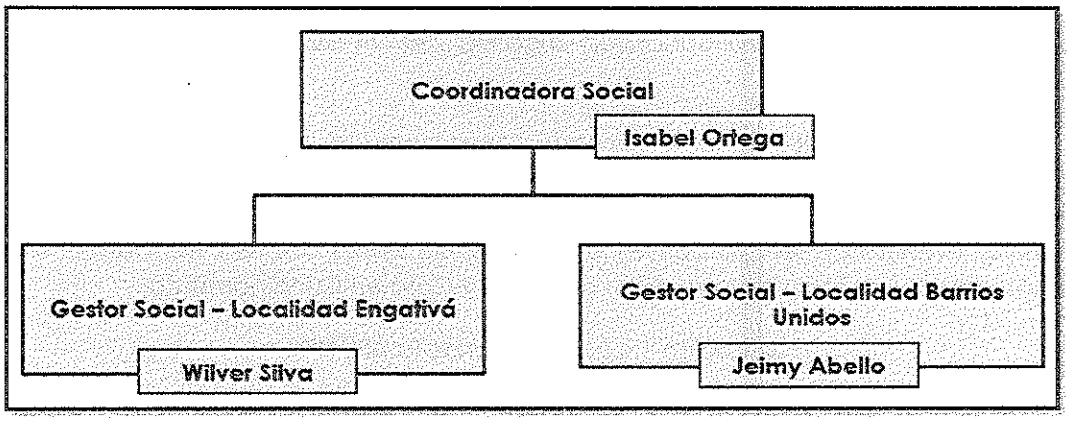
4. INFORME DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN SOCIAL – BOGOTÁ LIMPIA S.A. E.S.P.

Teniendo en cuenta que para la fecha de corte del informe en cuestión no se tiene aprobado el Plan de Gestión Social, ya que el mismo se encuentra en revisión para la posterior implementación de los programas y proyectos específicos en poblaciones determinadas, el área de gestión social del concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., desarrollará un balance general de todas las labores ejecutadas en el transcurso del mes de febrero de 2018 en las cuales se logró el fortalecimiento de relaciones entre el operador y usuarios de la ASE, así como el reconocimiento del mismo para la normalización de prestación del servicio en las localidades de Engativá y Barrios Unidos.

4.1. Organigrama profesionales vinculados a la gestión social – Bogotá Limpia S.A. E.S.P.

Para la ejecución de las actividades de gestión social previas al inicio del contrato y posterior al mismo con corte al mes de febrero de 2018 se contó con el siguiente organigrama de profesionales sociales:

Ilustración 2. Organigrama profesionales sociales Bogotá Limpia - Febrero 2018



4.2. Actividades de información y divulgación

Teniendo en cuenta la magnitud de la situación por la que atravesaba la ciudad de Bogotá D.C., por acción de la emergencia sanitaria derivada a partir del cese de actividades de recolección de residuos por parte de Aguas Bogotá antes de la fecha prevista para el inicio del nuevo esquema de áreas de servicio exclusivo, se emprendió un esfuerzo de parte de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., el cual se enfocó en primera medida en lograr la normalización de la prestación del servicio de recolección de residuos que por aproximadamente dos semanas no había sido efectuado. Para esto se puso en marcha antes de la fecha de inicio del contrato la estrategia de plan de medios, en busca del reconocimiento de la ciudadanía de las localidades de Engativá y de Barrios Unidos de la nueva empresa prestadora del servicio y los nuevos horarios de recolección, con el fin de evitar al máximo los traumatismos generados por la transición de una empresa a otra.

Es así como a continuación nos permitimos presentar las estrategias utilizadas para divulgar e informar a las comunidades presentes en las localidades a cargo de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., acerca de los cambios engendrados en el nuevo esquema de recolección de residuos:

4.2.1. Plan de medios

El plan de medios utilizado para lograr llegar a las comunidades del área de influencia directa – ASE N° 04 (Localidades de Engativá y Barrios Unidos) – correspondió durante el mes de febrero de 2018 a labores ejecutadas antes del inicio del contrato y en lo corrido del mismo, las cuales se manejaron por medio de estrategias informáticas como la página web y correos electrónicos, medios de comunicación masivos, entrega de material informativo, perifoneo, reuniones de socialización, entre otros.

4.2.1.1. Página web

Con el ánimo de acercar la comunidad con el desarrollo de las actividades de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., se puso a disposición de la misma a partir de la fecha de inicio del contrato la página web que se puede encontrar en el siguiente link: **http://www.bogotalimpia.com/.** En dicho sitio se puede evidenciar la información correspondiente a los horarios y frecuencias para la prestación del servicio de aseo, información de los medios de contacto como lo son la línea de atención 110, correo de atención al usuario atencionalciudadano@bogotalimpia.com y dirección del centro de atención al usuario (CAU) ubicado en la Calle 65A # 93-10, barrio Álamos de la ciudad de Bogotá D.C.

La socialización a la comunidad y diferentes actores sociales que intervienen en el proyecto fue efectuado por parte del área de gestión social mediante diferentes estrategias como la entrega de volantes con información de los cambios de horarios y frecuencias en las localidades a cargo y en los cuales se incluyó en link de la página web con el ánimo de que los usuarios del servicio interactuarán con la misma. De igual manera, el concesionario realizó perifoneo en el área de influencia de la ASE y en la difusión de dichos audios se dio aviso a la comunidad sobre este mecanismo, donde al ingresar podría encontrar información sobre el nuevo esquema de prestación de servicio, horarios y frecuencias de recolección, entre otros.

Frente a la implementación de la página web es importante aclarar la importancia que ha tenido los trabajos de socialización, ya que en las labores de entrega de volantes puerta a puerta para la comunidad, reuniones con usuarios y entidades se ha puesto en conocimiento de los mismos el link de página web para uso y empoderamiento por parte de la comunidad.

Ilustración 3. Página web - Inicio

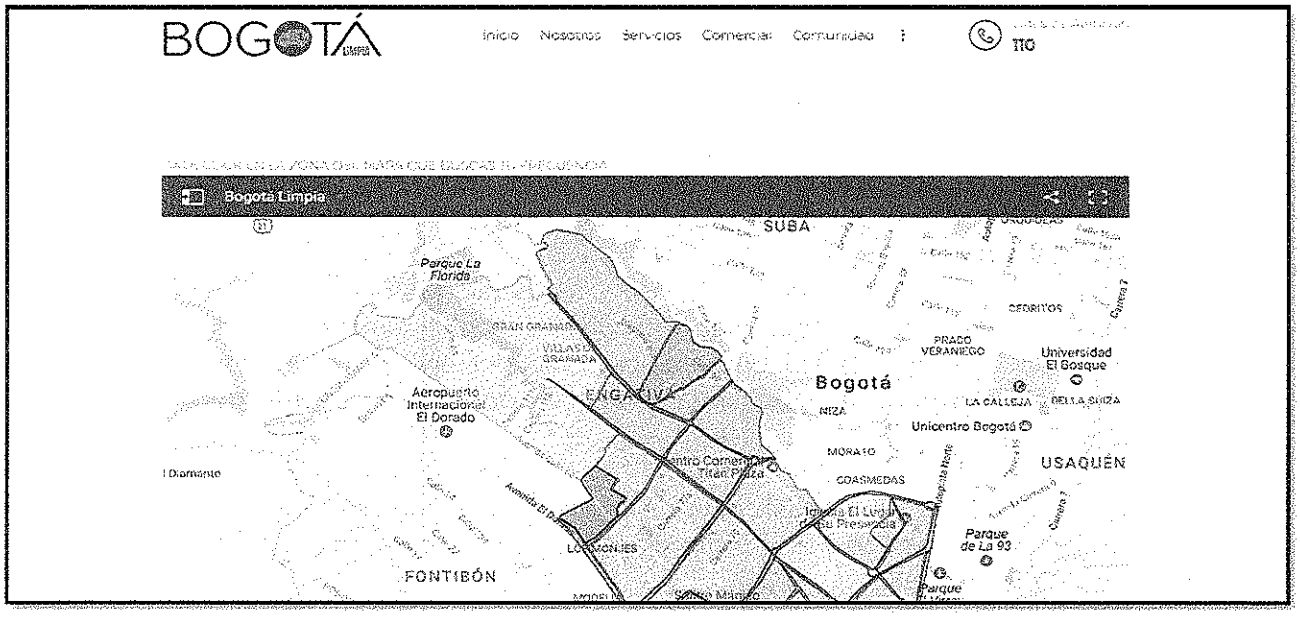


La página web habilitada para la comunidad en general es una herramienta de fácil acceso y medio interactivo en el cual los usuarios de las localidades a cargo de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. (Engativá y Barrios Unidos) pueden ingresar y encontrar información clara sobre la misión, visión, gestión empresarial, horarios y frecuencias en la prestación de servicios, entre otros.

Ilustración 4. Página web – Horarios y frecuencias de prestación de servicios

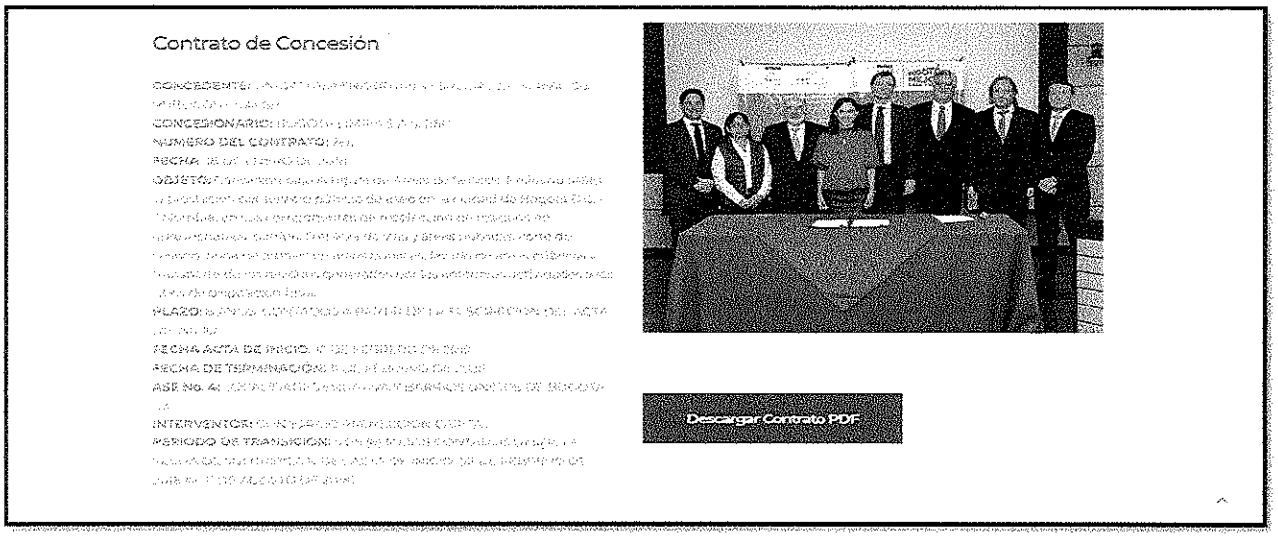


Ilustración 5. Página web – Horarios y frecuencias de prestación de servicios



El aparte "Horarios y Frecuencias" se encuentra diseñado para que el usuario tenga la información sobre la prestación del servicio de recolección de residuos a solo un clic, ubicándose en la zona correspondiente a su localidad y barrio. Durante el transcurso del mes de febrero la información de la página web funcionó como mecanismo de ayuda para evitar los traumatismos de cambio de operación ya que la comunidad pudo acceder a la misma y verificar su localización y el sistema de recolección presentado por el nuevo concesionario.

Ilustración 6. Página web – Información contractual



La empresa Bogotá Limpia puso a disposición de los usuarios del servicio y comunidad en general, la información del contrato de concesión con el ánimo de incentivar los lineamientos de transparencia a la hora de la ejecución de los trabajos desarrollados, permitiendo también la vinculación de la población en los procesos de mejora del proyecto.

4.2.1.1.1. Conclusiones

- La implementación de la página web al inicio del contrato de concesión le permitió a la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., el posicionamiento dentro de estrategias virtuales de comunicación y reconocimiento por parte de los usuarios de las localidades de la ASE N° 4 del nuevo operador, nuevo esquema, cambios en horarios y frecuencias de recolección de residuos sólidos.

- La información dispuesta en la página web disminuyó los traumatismos entre la comunidad generados por el cambio de esquema y de prestador del servicio ya que en la misma pudieron encontrar información veraz y oportuna que permitió adecuarse con más facilidad a la nueva operación.

- La página web ha permitido masificar la información de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., y sus servicios, ya que es una herramienta dinámica que puede ser consultado por los usuarios desde cualquier destino.

4.2.2. Distribución de material informativo

Esta estrategia durante el mes de febrero de 2018 correspondió a la entrega de volantes informativos para la comunidad, los cuales contienen los datos de los sitios que sufrieron cambios en el horario y frecuencia en la prestación del servicio de recolección de residuos. El volanteo se llevó a cabo mediante el personal de las áreas operativa y social de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., y por medio del mismo personal encargado de las labores de recolección quienes distribuyeron dicha información conforme avanzaban en su recorrido. *(Anexo 1. Volante localidad de Engativá y Barrios Unidos)*

Los trabajos de "volanteo" efectuados para con la comunidad se desarrollaron en tres (3) etapas, la primera correspondió a la semana anterior a la fecha de inicio del contrato con el objetivo de ir generando conciencia entre la población de las localidades de Engativá y Barrios Unidos acerca del esquema de recolección y de la presencia del nuevo operador a partir del día 12 de febrero de 2018. La segunda etapa se encontró ubicada desde de la fecha de inicio de este, ya que a partir de allí se distribuyó material informativo haciendo alusión a las zonas de intervención y cuadrantes, nuevas rutas de recolección, frecuencias y horarios. Una tercera correspondiente a los trabajos de volanteo en sitios específicos cumpliendo con la atención a requerimientos de tipo operativo y de la comunidad.

La entrega de los volantes informativos se desarrolló cubriendo los barrios pertenecientes a las dos localidades y zonas en las que se contempló cambio de frecuencia y horario en la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos, utilizando la estrategia del "puerta a puerta" donde también se aclararon dudas por parte de la comunidad. Se enfatizó la entrega del material en sitios de concentración de población como lo son las tiendas y locales de tipo comercial. A continuación, la relación de la ejecución de las tres (3) etapas de distribución de material informativo anteriormente descritas:

Etapa 1. Semana del 05 al 11 de febrero de 2018: Como se mencionó anteriormente, esta etapa correspondió a las actividades previas al inicio del contrato con el fin del reconocimiento del esquema de aseo y nuevo operador. En este proceso se realizó la distribución de un total de 42.000 volantes discriminados de la siguiente manera:

Tabla 1. Distribución de volantes por localidad previo al inicio del contrato de concesión

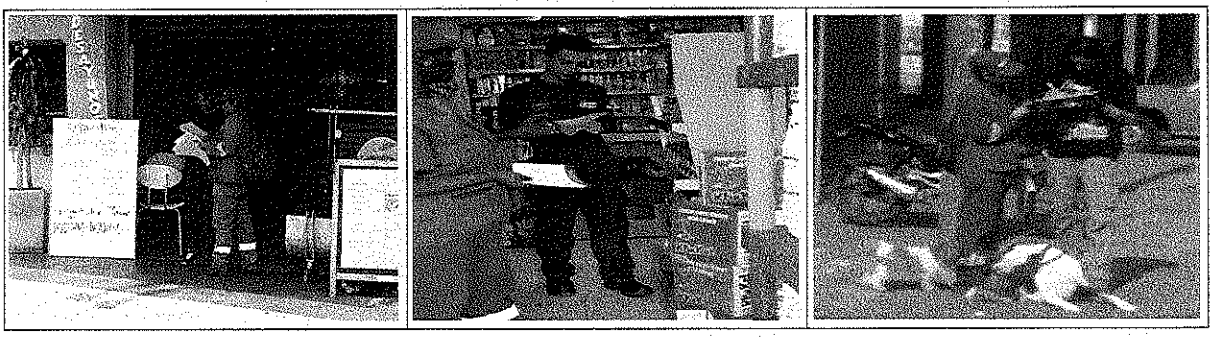
Distribución de volantes por localidad	
Localidad	**Cantidad**
Engativá	32.000
Barrios Unidos	10.000

En el desarrollo de la actividad de divulgación descrita, se procedió a realizar la recolección de firmas de entrega del elemento "volante", de manera aleatoria como soporte de la gestión ejecutada. *(Ver anexo 2 - 3. Registros de entrega de material divulgativo Etapa 1 - Localidades de Engativá y Barrios Unidos)*

Tabla 2. Registro fotográfico distribución de volantes - 05 al 11 de febrero de 2018

Fecha: 05 al 11 de febrero de 2018
Lugar: General localidades de Engativá y Barrios Unidos
Hora: 7 am – 6 pm
Tipo de actividad: Distribución volantes nuevo esquema de prestación de servicio – ASE N° 4





Etapa 2. 12 de febrero de 2018 en adelante: Esta etapa se desarrolló a partir de la fecha de inicio del contrato hasta el día 28 de febrero de la presente anualidad distribuyendo material informativo entre la comunidad y socializando entre los mismos los cambios de frecuencia, horario, nuevo prestador del servicio, medios de contacto, entre otros. En este proceso se realizó la distribución de un total de 64.000 volantes discriminados de la siguiente manera:

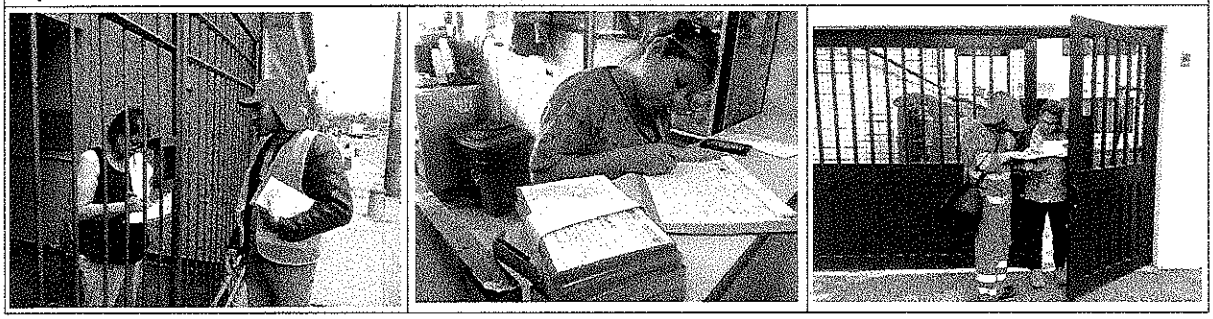
Tabla 3. Distribución de volantes por localidad - 12 al 28 de febrero de 2018

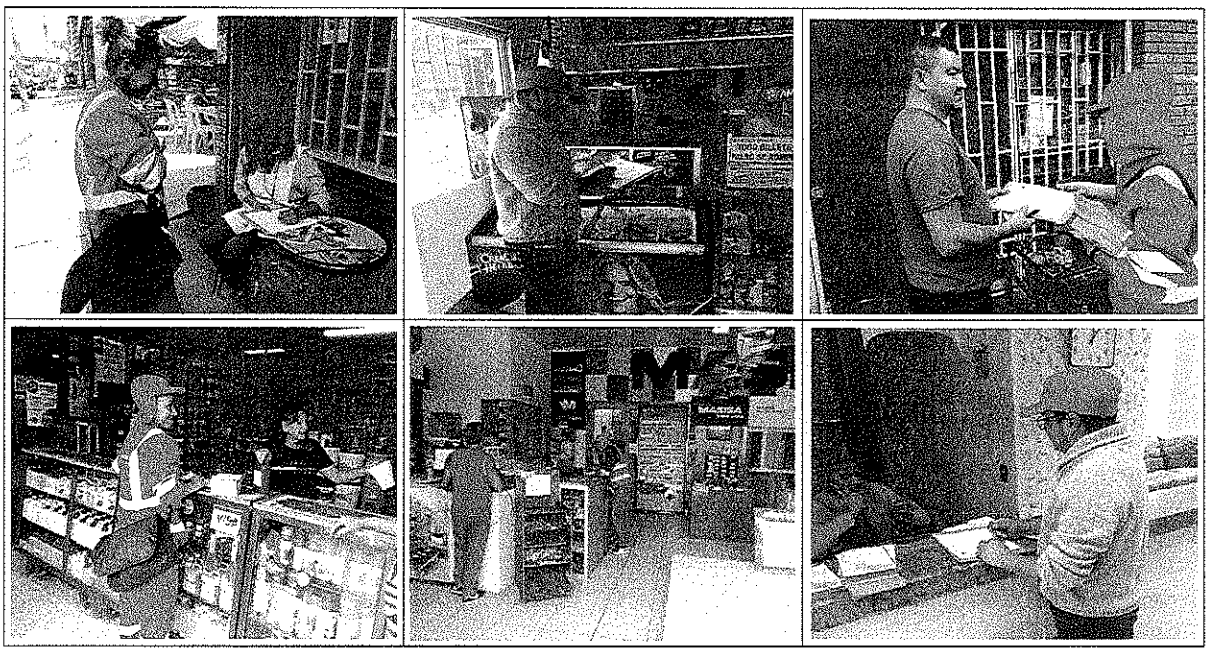
Distribución de volantes por localidad	
Localidad	**Cantidad**
Engativá	45.000
Barrios Unidos	19.000

En el desarrollo de la actividad de divulgación descrita, se procedió a realizar la recolección de firmas de entrega del elemento "volante", de manera aleatoria como soporte de la gestión ejecutada. *(Ver anexo 4 - 5. Registros de entrega de material divulgativo Etapa 2 - Localidades de Engativá y Barrios Unidos)*

Tabla 4. Registro fotográfico distribución de volantes - 12 al 28 de febrero de 2018

Fecha: 12 al 28 de febrero de 2018
Lugar: General localidades de Engativá y Barrios Unidos
Hora: 7 am – 6 pm
Tipo de actividad: Distribución volantes nuevo esquema de prestación de servicio – ASE N° 4





Etapa 3. Volanteo según requerimientos específicos de la comunidad: Una vez se realizaron las actividades de volanteo general, la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., mediante su personal del área de gestión social llevó a cabo acercamientos específicos en sectores y barrios de las dos localidades a cargo, ejecutando jornadas de refuerzo informativo. Este es el caso del sector los Cerezos de la localidad de Engativá, donde el día 24 de febrero del presente año se realizó volanteo puerta a puerta y socialización de los cambios en frecuencias y horarios en el sistema de recolección de residuos. *(Ver anexo 6. Registros de entrega de material divulgativo 24 febrero 2018 – Sector los Cerezos)*

Tabla 5. Registro fotográfico distribución de volantes - Sector los Cerezos

Fecha: 24 de febrero de 2018
Lugar: Sector los Cerezos – Localidad Engativá
Hora: 7 am – 6 pm
Tipo de actividad: Distribución volantes nuevo esquema de prestación de servicio – ASE N° 4

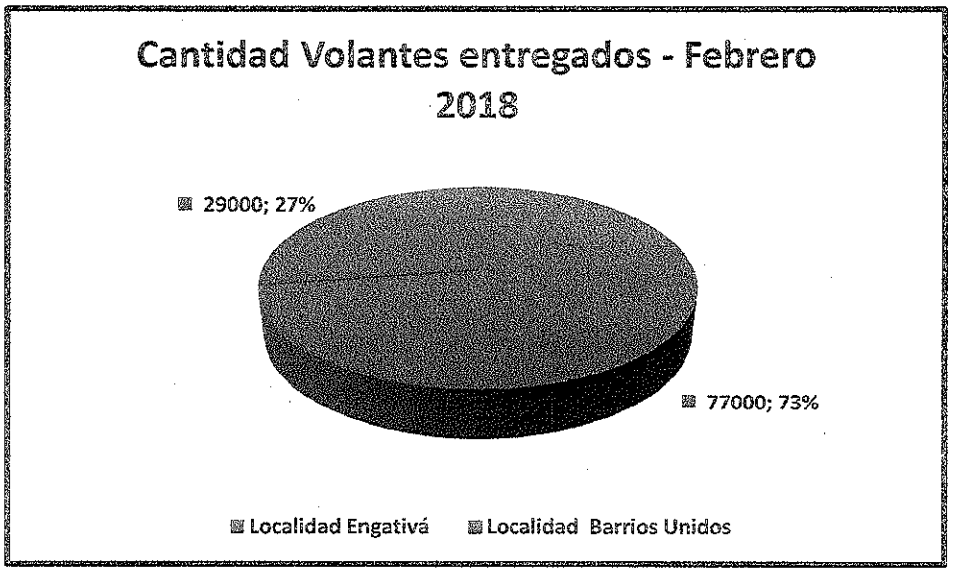

De igual manera, se realizó reforzamiento de tipo informativo el día 28 de febrero de 2018 en las inmediaciones del barrio Santa Rosita de la localidad de Engativá, mediante el volanteo puerta a puerta socializando los nuevos horarios y frecuencias de recolección de residuos. *(Ver anexo 7. Registros de entrega de material divulgativo 28 febrero 2018 – Barrio Santa Rosita)*

Tabla 6. Registro fotográfico distribución de volantes - Barrio Santa Rosita

Fecha: 28 de febrero de 2018
Lugar: Barrio Santa Rosita – Localidad Engativá
Hora: 7 am – 6 pm
Tipo de actividad: Distribución volantes nuevo esquema de prestación de servicio – ASE N° 4
 

A partir de lo anterior, podemos concluir que durante el mes de febrero de 2018 se realizó la distribución entre la comunidad de las localidades de Engativá y Barrios Unidos un total de 106.000 volantes con información alusiva al nuevo esquema de prestación de servicio de recolección de residuos sólidos y nuevo operador. Es así, como para lo localidad de Engativá que es la que cuenta con un mayor número de pobladores y usuarios se efectuó la distribución de 77.000 volantes correspondientes al 73% del total impreso y el la localidad de Barrios Unidos un total de 29.000 volantes con un 27%.

Gráfica 1. Volantes distribuidos – febrero 2018



4.2.2.1. Logros identificados en actividad de distribución de material

- La distribución de volantes en las localidades de la ASE N° 4 durante el mes de febrero de 2018 permitió el reconocimiento del nuevo operador y esquema de recolección de residuos por parte de la mayoría de los usuarios de la misma.

- En el desarrollo de la distribución de dicho elemento informativo se logró socializar aspectos generales del nuevo operador como lo son los medios de atención al usuario, página web, cambios en el esquema de recolección de residuos, entre otros.

- Esta estrategia permitió la interacción comunidad – operador donde se evidenciaron inquietudes en el aspecto operativo que en el mediano plazo podrán implementarse como mejora al servicio prestado.

4.2.2.2. Dificultades identificadas en actividad de distribución de material

- Una de las dificultades encontradas en dicha actividad fue que debido a las diferentes labores de la comunidad en muchas ocasiones no se encontró personal en las viviendas visitadas, por lo que hubo que repartir volantes en horario nocturno mediante el personal operativo en el transcurso de su recorrido.

- Se evidenció en el desarrollo de la actividad descontento en algunos sectores de la comunidad frente al esquema de aseo en general y en algunos casos malos tratos con el personal encargado de la socialización.

4.2.3. Actividades de perifoneo

Al igual que en la actividad de distribución de volantes, la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., ejecutó las labores de difusión de la información respecto al esquema de recolección de residuos y nuevo operador para las localidades de Engativá y Barrios Unidos en dos etapas, mediante trabajos de perifoneo que fueron contratados con la empresa NEO MEDIA ADVERTISING, las cuales se efectuaron de la siguiente manera:

- **Etapa 1. 10, 11 y 12 de febrero de 2018:** Los días 10 y 11 de febrero de 2018, fechas previas al comienzo de la operación bajo la tutela de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., se efectuó en las localidades de Engativá y Barrios Unidos los trabajos de perifoneo por parte de la empresa contratista NEO MEDIA ADVERTISING informando la fecha inicio de actividades, medios de contacto entre otros, con el fin de que la población de dichas zonas identificara la presencia del nuevo operador. Dicha labor se ejecutó también el día 12 de febrero a manera de reforzamiento de los recorridos de perifoneo ya realizados. *(Ver anexo 8. Informe de perifoneo – 10,11 y 12 de febrero de 2018)*

- **Etapa 2. 16 al 20 de febrero de 2018:** Durante este periodo se llevó a cabo el perifoneo por medio de la empresa NEO MEDIA ADVERTISING mediante la difusión de un total de ocho (8) cuñas las cuales informaban a la comunidad teniendo en cuenta los cuadrantes en los que

hubo cambio ya sea en frecuencia o en horario. Las cuñas pautadas por medio de los vehículos de perifoneo contienen datos del cuadrante, horarios y frecuencia de recolección e información de la página web. *(Ver anexo 9. Informe de perifoneo – 16 al 20 de febrero de 2018)*

El informe presentado por parte de la empresa contratada para las labores de perifoneo contiene registro fotográfico de los vehículos en la función de prestación del servicio, datos de ubicación (horarios y coordenadas) y audios de las cuñas pautadas.

4.2.3.1. Logros identificados en actividad de perifoneo

- Las actividades de perifoneo en las localidades de la ASE N° 4 durante el mes de febrero de 2018 permitió el reconocimiento del nuevo operador y esquema de recolección de residuos por parte de la mayoría de los usuarios de la misma.

- En el desarrollo de la actividad se logró informar aspectos generales del nuevo operador como lo son los medios de atención al usuario, página web, cambios en el esquema de recolección de residuos, entre otros.

4.2.3.2. Dificultades identificadas en actividad de perifoneo

- Las actividades de perifoneo en las localidades de Engativá y Barrios Unidos se desarrolló en horario día, motivo que pudo generar que el personal de la comunidad que se encontraba laborando en dichos horarios no accediera a la información del perifoneo realizado.

4.2.4. Actividades de socialización

A la par de las actividades de divulgación efectuadas mediante la entrega de material informativo y perifoneos, la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., desarrolló durante el transcurso del mes de febrero de 2018 trabajos de socialización en diferentes espacios en los que participaron entidades distritales y de las localidades de Engativá y Barrios Unidos, juntas de acción comunal, entre otros. En cada de uno de estos encuentros el personal de Bogotá Limpia S.A. E.S.P., expuso e informó acerca del nuevo esquema de operación, así como los cambios en frecuencias y horarios de recolección. Los encuentros de socialización desarrollados son los siguientes:

4.2.4.1. Reuniones Interinstitucionales localidad de Engativá

- 08 de febrero de 2018 - Se llevó a cabo reunión de articulación interinstitucional entre funcionarios del área de gestión social de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., y contratistas ejecutores del convenio 450-2017 GAB-AB encargados de los trabajos de cuidado de los humedales presentes en la localidad de Engativá. *(Ver anexo 10. Acta de reunión 08 de febrero de 2018)*

  En dicho encuentro se trataron temas concernientes a:

- Socialización de las actividades en materia de gestión social de cada uno de los proyectos.

- Socialización por parte de la Empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., de sobre los nuevos horarios y rutas para la ejecución de la operación de aseo por parte de la misma.

- Socialización de fechas de ejecución de Comisiones Ambientales Locales, mesas de trabajo en torno al cuidado de humedales en la localidad de Engativá, puntos críticos de recolección en inmediaciones de humedales.

- 14 de febrero de 2018 - Asistencia a la mesa territorial del humedal Jaboque realizada en las instalaciones del Liceo Santa María, ubicado en el barrio la Riviera de la localidad de Engativá. Dicha reunión contó con la participación de entidades distritales, de medio ambiente y comunidad de los barrios aledaños al humedal. En la misma se efectuó exposición de la información correspondiente al inicio de actividades por parte de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., horarios y frecuencias de recolección, coordinación de actividades sociales, entre otras. *(Ver anexo 11. Acta de Reunión mesa territorial del humedal Jaboque de Engativá – 14 febrero 2018)*

- 15 de febrero de 2018 - Asistencia a la comisión ambiental local realizada en las instalaciones de la Alcaldía de la localidad de Engativá. Dicha reunión contó con la participación de entidades distritales, de medio ambiente, juntas de acción comunal y población en general de la localidad. En la misma se efectuó exposición de la información correspondiente al inicio de actividades por parte de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., horarios y frecuencias de recolección, coordinación de actividades sociales, entre otras. *(Ver anexo 12. Acta de reunión Comisión Ambiental Local Engativá – 15 febrero 2018)*

- 20 de febrero de 2018 - Se llevó a cabo reunión entre funcionarios de la Alcaldía Local de Engativá y la empresa Bogotá Limpia S.A. E.SP., con el fin de socializar la fecha de inicio de actividades por parte de esta última, cambios en horarios y frecuencias en el sistema de recolección de residuos y demás actividades a desarrollar durante la ejecución del proyecto. (Ver anexo 13. Acta de reunión alcaldía local de Engativá – 20 febrero 2018)

- 26 de febrero de 2018 – Se llevó a cabo en las instalaciones del Centro de Atención al Usuario (CAU) de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., reunión con los representantes de las organizaciones de recicladores de las localidades de Engativá y Barrios Unidos en la cual se hizo presentación del nuevo esquema de aseo, como lo estipula el contrato del servicio dentro del anexo No. 2 "Articulación con la actividad de aprovechamiento". En dicho evento se contó con la participación de la Gerencia operativa, Gerencia comercial, Gestión social y coordinadores y gestores de Aprovechamiento de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP. *(Ver anexo 14. Acta de reunión organizaciones de recicladores – 26 febrero 2018)*

4.2.4.2. Reuniones interinstitucionales localidad de Barrios Unidos

- 13 de febrero de 2018 - Participación en la reunión citada por parte de la Alcaldía Local de Barrios Unidos, la cual contó con la asistencia de entidades distritales, Policía Nacional, Secretaría de Integración Social, Secretaría de Ambiente. En la misma se efectuó exposición de la información correspondiente al inicio de actividades por parte de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., horarios y frecuencias de recolección, coordinación de actividades sociales entre otras. *(Ver anexo 15. Acta de reunión mesa habitante de calle Barrios Unidos – 13 febrero 2018)*

- 15 de febrero de 2018 – Participación en la comisión ambiental local realizada en las instalaciones de la Alcaldía de la localidad de Barrios Unidos. Dicha reunión contó con la asistencia de entidades distritales, de medio ambiente, juntas de acción comunal y población en general de la localidad. En la misma se efectuó exposición de la información correspondiente al inicio de actividades por parte de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., horarios y frecuencias de recolección, coordinación de actividades sociales entre otras. *(Ver anexo 16. Acta de reunión Comisión Ambiental Local Barrios Unidos – 15 febrero 2018)*

- 20 de febrero de 2018 - Se llevó a cabo reunión entre funcionarios de la Alcaldía Local de Barrios Unidos y la empresa Bogotá Limpia S.A. E.SP., con el fin de socializar la fecha de inicio de actividades por parte de esta última, cambios en horarios y frecuencias en el sistema de recolección de residuos y demás actividades a desarrollar durante la ejecución del proyecto. (Ver anexo 17. Acta de reunión alcaldía local Barrios Unidos – 20 febrero 2018)

- 23 de febrero de 2018 - Se llevó a cabo reunión en las instalaciones de la oficina de participación de la Alcaldía Local de Barrios Unidos en la cual se presentó el nuevo esquema de aseo en la localidad y se informó sobre los cambios en los horarios y frecuencias de recolección. *(Ver anexo 18. Acta de reunión oficina participación Barrios Unidos – 23 de febrero de 2018)*

- 26 de febrero de 2018 – Se llevó a cabo en las instalaciones del Centro de Atención al Usuario (CAU) de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., reunión con los representantes de las organizaciones de recicladores de las localidades de Engativá y Barrios Unidos en la cual se hizo presentación del nuevo esquema de aseo, como lo estipula el contrato del servicio dentro del anexo No. 2 "Articulación con la actividad de aprovechamiento". En dicho evento se contó con la participación de la Gerencia operativa, Gerencia comercial, Gestión social y coordinadores y gestores de Aprovechamiento de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP. *(Ver anexo 14. Acta de reunión organizaciones de recicladores – 26 febrero 2018)*

4.2.4.3. Logros identificados en el desarrollo de reuniones interinstitucionales

Con un total de diez (10) reuniones de tipo interinstitucional desarrolladas en las dos localidades durante el mes de febrero de 2018 se logró el afianzamiento en los diferentes espacios de las administraciones locales, conocimiento de los organismos que intervienen en el proceso del contrato ejecutado por la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., y coordinación de actividades en conjunto.

Se desarrollaron cinco (5) reuniones por localidad en las cuales se logró entre otras cosas presentar el nuevo esquema de prestación del servicio y el nuevo operador.

Gráfica 2. Reuniones interinstitucionales – febrero 2018



4.2.5. Atención de requerimientos

- 23 de febrero de 2018 - Se llevó a cabo reunión y recorrido con presidentes de juntas de acción comunal de los barrios Valdivia, Quirigua A, Quirigua C pertenecientes a la localidad de Engativá, con el ánimo de despejar dudas en cuanto al nuevo esquema de prestación de servicio de recolección de residuos. En dichos encuentros se programó la ejecución de actividades sociales a desarrollarse durante el transcurso del mes de marzo de la presente anualidad. *(Ver anexo 19. Actas de reunión N° 1, 2, 3)*

- 27 de febrero de 2018 - Se llevó a cabo reunión y recorrido en el barrio Andes perteneciente a la localidad de Barrios Unidos, con el ánimo de despejar dudas en cuanto al nuevo esquema de prestación de servicio de recolección de residuos. *(Ver anexo 20. Acta de reunión N° 4)*

- 28 de febrero de 2018 - Se realizó visita en los sectores de Minuto de Dios, Ciudadela Colsubsidio y La Merced, para dar respuesta a peticiones interpuestas por la comunidad; dichos requerimientos tienen consecutivo PQR COD. 3375- 5965 - 3428. *(Ver anexo 21. Actas de visita y seguimiento a PQRD N° 5,6,7)*

Por último, es importante aclarar que desde la gerencia de la empresa Bogotá Limpia S.A. E.S.P., se han ejecutado los trabajos correspondientes a la atención de medios de comunicación masiva televisivos, radiales y escritos entre los que encontramos Caracol, RCN, City TV entre otros; y de igual manera medios de comunicación locales como el periódico el Hormiguero el cual es distribuido dentro de la localidad de Engativá.